

**KLAUBERG**  
Consultoria Previdenciária e  
Empresarial

# GUIA DE SOBREVIVÊNCIA DIGITAL

Dicas práticas para proteger seus  
dados, seu dinheiro e seus direitos.



# A Praça Pública Digital

A internet é como o mundo real: existem pessoas boas e pessoas mal-intencionadas.

## O Lado Bom



- Um espaço para conversar com familiares, ler notícias, usar o banco e fazer compras.

## Os Riscos



- Onde golpistas usam links falsos, perfis clonados e falsas promoções para roubar dados.

A tecnologia facilita sua vida, mas exige atenção contínua.

# Camada 1: O Núcleo do Escudo (A LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados garante que você é o verdadeiro dono das suas informações.



## 1. Questionar

Pergunte sempre: "Por que vocês precisam do meu CPF?"  
Saiba o motivo antes de preencher cadastros.



## 2. Minimizar

Passe apenas o essencial.  
Nunca forneça dados extras que não sejam cruciais para o serviço.



## 3. Controlar

Apoio Jurídico Preventivo  
Klauberger. Você tem o direito de acessar, corrigir ou pedir a exclusão dos seus dados.

# A Anatomia do Golpe Digital

Os golpistas usam uma 'receita' previsível. Aprenda a reconhecer a estrutura, independentemente da mentira contada.



## A Ameaça ou Oportunidade Falsa

(Promoções incríveis ou mensagens dizendo que sua conta foi bloqueada).



## O Falso Conhecido

(Perfis falsos no WhatsApp ou Inteligência Artificial que clona a voz de um familiar).



## O Senso de Urgência

(Exigência de dinheiro rápido, sem tempo para você pensar).

=

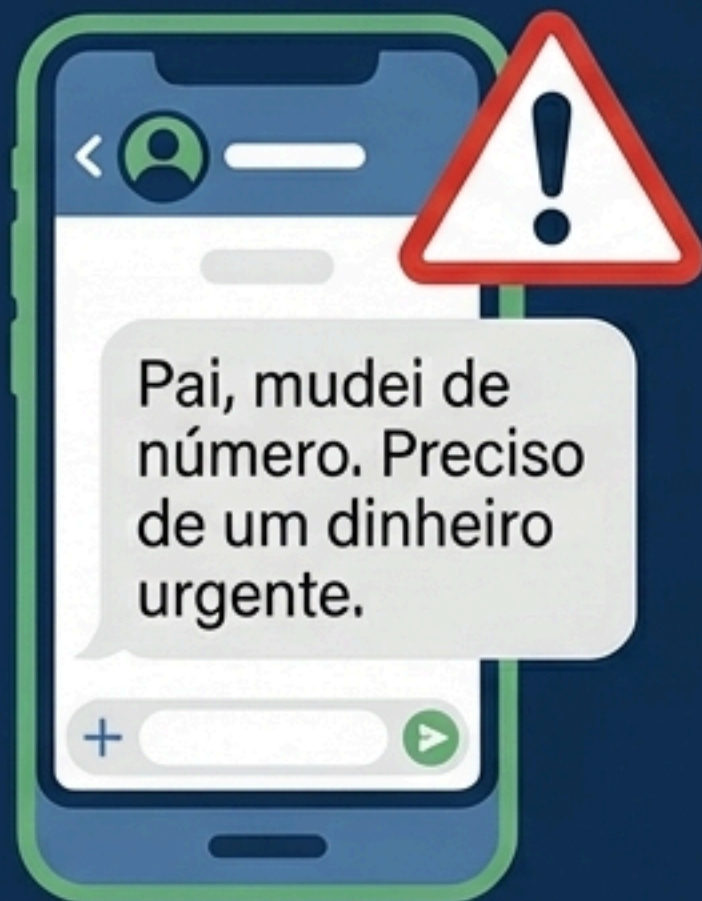


**= FRAUDE**

**Nunca envie dinheiro sem ter certeza.**

# Defesa de Comunicação: O Falso Familiar

## O Golpe



### O Problema

Desconfie imediatamente de números novos pedindo dinheiro.

## O Cadeado



### 1. Tranque seu Aplicativo

Ative a "Confirmação em duas etapas" nas configurações do WhatsApp.

## A Prova

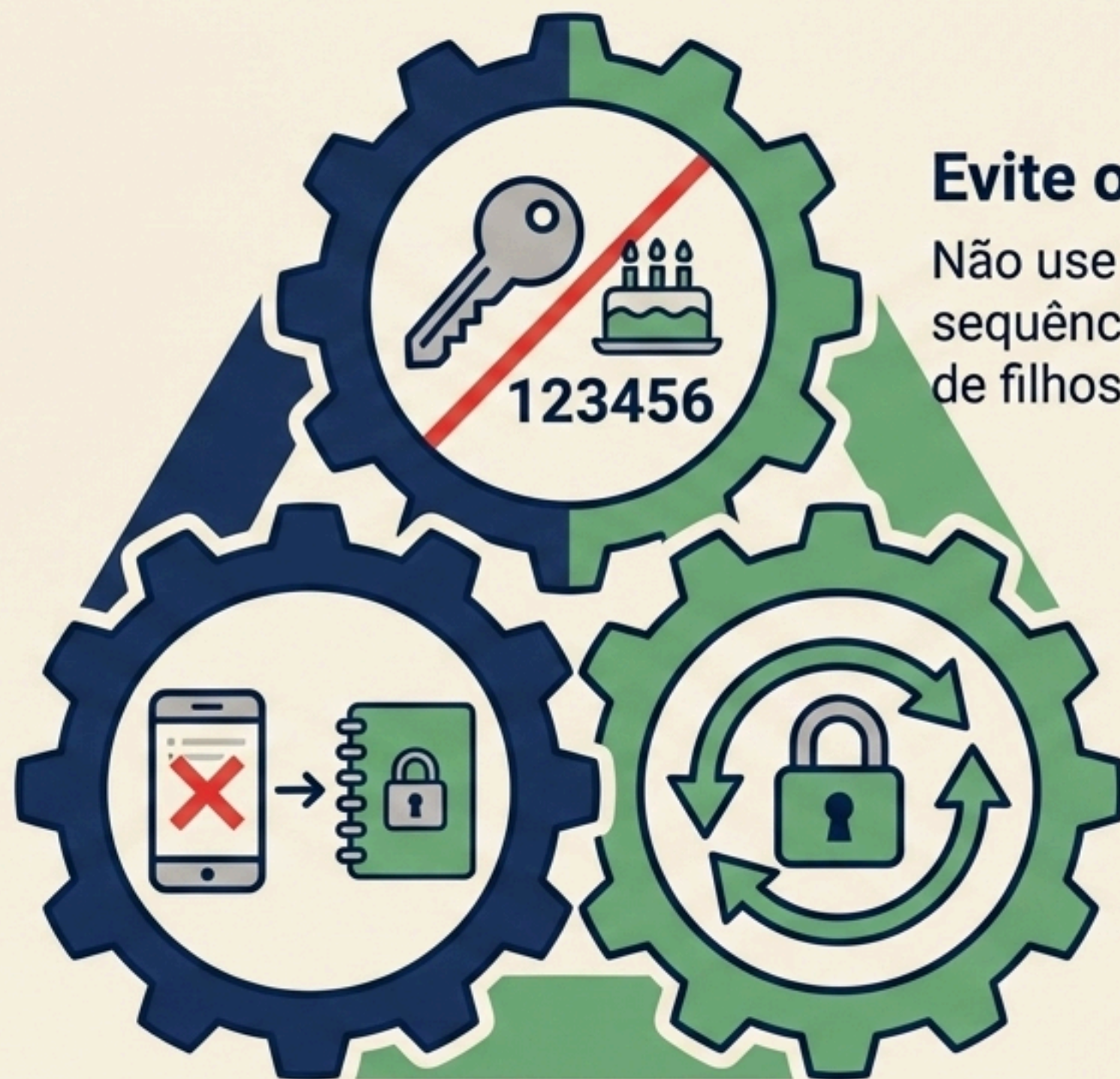


### 2. Ligue para Confirmar

Ligue por chamada de vídeo para o número antigo ou para o novo. Confirme visualmente a identidade antes de ajudar.

# As Chaves da Sua Casa Digital (Senhas)

Sua senha é a fechadura da sua vida digital. Proteja-a como protegeria a chave da sua casa.



## Evite o Óbvio

Não use datas de nascimento, sequências lógicas ou nomes de filhos.

## Não Anote no Celular

Se roubarem seu aparelho, terão acesso a tudo. Guarde-as em um caderno físico seguro em casa.

## Troca Regular

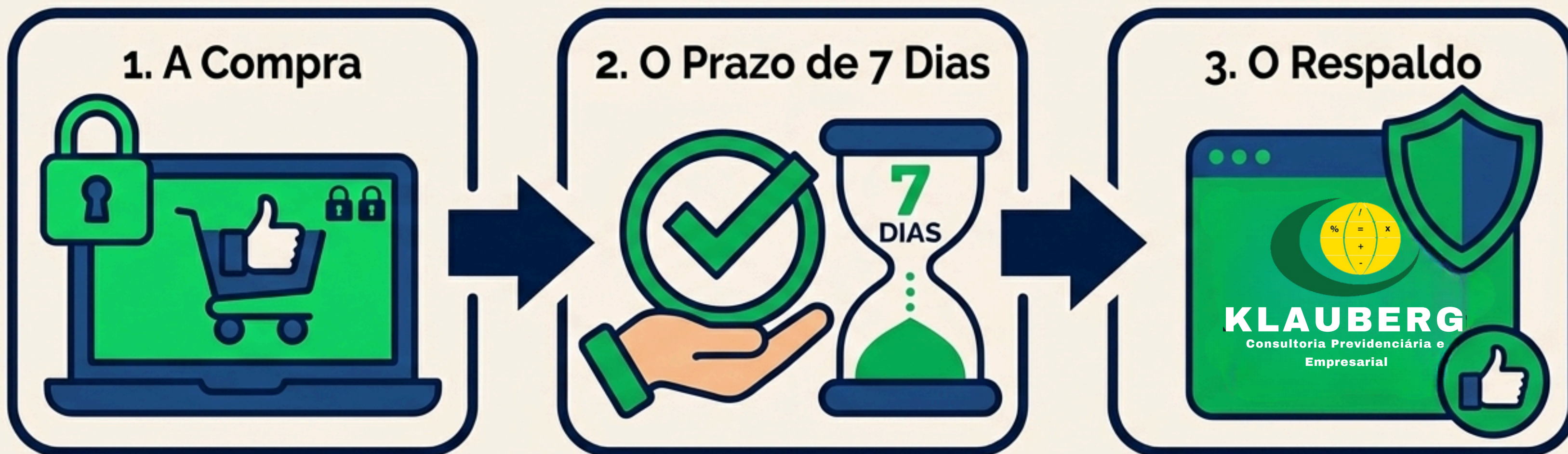
Mude suas senhas bancárias periodicamente para quebrar acessos indesejados.

# Matriz de Segurança PIX e Bancos

 <b>O Banco Real</b> 	 <b>O Golpista</b> 
<p><b>Nunca liga pedindo sua senha ou código de acesso.</b></p>	<p><b>O Contato</b></p> <p> </p> <p>Liga pedindo senha ou dizendo que há um bloqueio urgente na sua conta. (Ação: Desligue na hora).</p>
<p><b>Nunca pede para você fazer um PIX de 'teste' para reverter fraudes.</b></p>	<p><b>O Falso Teste</b></p> <p> </p> <p>Pede uma transferência para 'cancelar' um roubo ou erro de sistema.</p>
<p><b>Permite configurar limites baixos de transferência diária no aplicativo.</b></p>	<p><b>Defesa Diária</b></p> <p> </p> <p>Tenta apressar você a transferir altos valores antes que você tenha tempo de verificar o nome do recebedor.</p>

# O Escudo do Consumidor (Compras Online)

A lei brasileira protege quem compra pela internet. Conheça seu Direito de Arrependimento.



## 1. A Compra

Compre apenas em sites seguros. Verifique sempre se há um "cadeado" ao lado do endereço (URL). Tire fotos (prints) da tela de confirmação.

## 2. O Prazo de 7 Dias

Se arrependeu da compra? Você tem até 7 dias após a entrega do produto para devolvê-lo e receber seu dinheiro de volta.

## 3. O Respaldo

Apoio Jurídico Klauberg. Em caso de recusa da loja, a lei está do seu lado. Reivindique seu direito.

# O Filtro da Verdade (Identificando Fake News)

Insight: Nem tudo que chega no grupo da família é verdade.



## A Fonte

Verifique a origem. O site é conhecido? A notícia saiu em jornais confiáveis?



## O Tom

Cuidado com alarde. Textos com muitas LETRAS MAIÚSCULAS e vários pontos de exclamação (!!!) costumam ser falsos.



## A Regra de Ouro

Na dúvida, não compartilhe. Ajude a parar a mentira não repassando links desconhecidos.

# Protocolo SOS: Fui Vítima, e Agora?



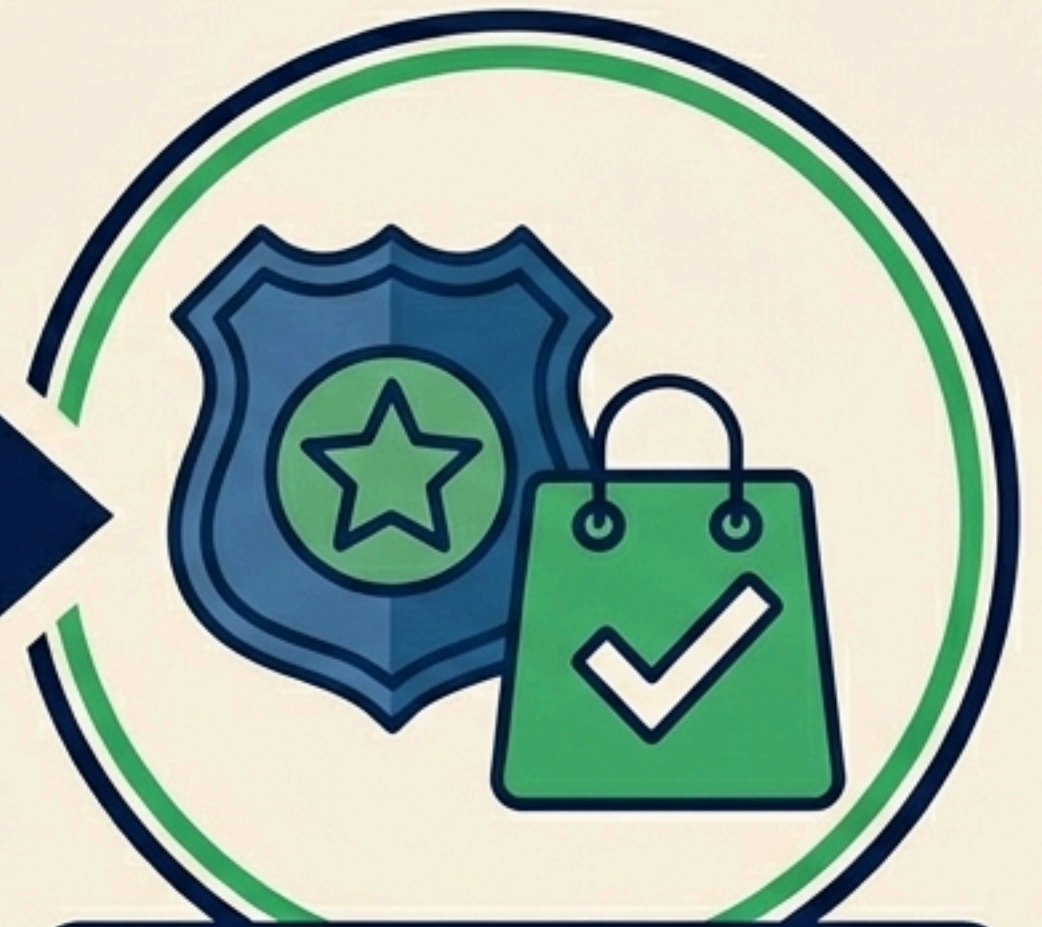
## 1. Estancar

Pare de responder imediatamente. Não envie mais dinheiro e avise um familiar de confiança.



## 2. Proteger

Procure seu Banco. Solicite o bloqueio imediato da conta e conteste a transferência do PIX.



## 3. Denunciar

- Registre o ocorrido.
- Ligue para a Polícia (190) ou faça BO na Delegacia Virtual de SC.
  - Acione o Procon (47) 3481-5240 ou Consumidor.gov.br.



# Seus Direitos Digitais Inalienáveis

A segurança na internet não é um favor, é um direito seu.

## CIDADANIA DIGITAL



### Direito à Proteção

Seus dados são sua propriedade privada.



### Direito à Verdade

Você tem o direito de não ser enganado em compras e serviços.

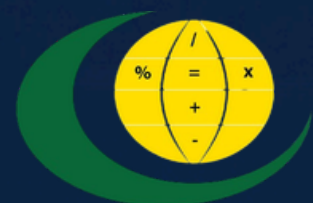


### Direito à Justiça

O direito de denunciar golpes e ter suporte jurídico (Klauberg Consultoria) para reaver prejuízos.

# Compromisso Social e Alfabetização Digital

Estamos juntos nessa jornada digital. Foi um prazer compartilhar esse momento com vocês.



**KLAUBERG**  
Consultoria Previdenciária e  
Empresarial



Equipe do Projeto de Extensão  
em Direito Digital e  
Inteligência Artificial UniSociesc:

NILSON KLAUBERG

Local: Araquari/SC - 2026

**4** Educação  
de Qualidade



**16** Paz, Justiça  
e Instituições  
Eficazes



**Alinhado aos Objetivos  
de Desenvolvimento  
Sustentável da ONU.**

**Acesse a  
Versão Digital**



Aponte a câmera do seu  
celular para baixar este guia.